

Экспресс - доставка << VIXT >>

117292, г. Москва, ул. Ивана Бабушкина, д. 3, кор. 1

ИНН 7705425238 / КПП 772801001

Тел.: +7 (495) 725-07-70

Факс: +7 (495) 725-07-66

info@vixt.ru

www.vixt.ru

Организация бизнес-процессов и контроль при выполнении заказов для Интернет-магазинов

VIXT работает на рынке профессиональных услуг курьерской экспресс доставки с 1994 года. За этот период мы наработали огромный опыт в нашей сфере бизнеса и предлагаем клиентам, в том числе Интернет магазинам, все необходимые ресурсы, включая, тщательно разработанные за долгие годы, бизнес-процессы. Сегодня мы обладаем многоуровневой системой контроля доставки, куда входят: фиксация перемещения отправок при помощи сканирования штрих-кодов, которые наносятся на каждое отправление или товар из Интернет магазина, специальный отдел по контролю качества работы собственного персонала и многое другое.

Большинство процессов можно отследить в режиме он-лайн в личном кабинете клиента на сайте, в частности, благодаря оперативному отчету курьера о доставке по смс (sms). Таким образом мгновенно отслеживается информация о состоянии всего заказа и каждом его объекте, вплоть до просмотра сканированной версии квитанции с «живой» подписью получателя. Дополнительно, клиенты (Интернет магазины и офф-лайн организации) могут связаться с нами, выбрав один из множества способов: по телефону, по электронной почте, через форму на сайте vixt.ru.

Оригинал статьи находится по адресу http://www.tooktook.ru/article_internet_mag_part_4.asp